

Online opasnosti

Str 3

Cyberbullying – nasilje u virtualnom svijetu

Str 4

Neprijemljeni sadržaji za djecu

Str 6

Društvene mreže

Str 8

Kome se obratiti za pomoć?

Str 14



(O)SIGURAN ONLINE

Sigurna budućnost u *online* svijetu - informacije za roditelje i nastavnike

Uvod: sigurni u *online* svijetu

Ova brošura namijenjena je prije svega roditeljima i nastavnicima kako bi na što jednostavniji i učinkovitiji način pomogli djeci da se pravilno služe internetom i svim njegovim alatima i proizvodima. Isto tako, ova brošura nudi savjete i rješenja za djecu koja su se našla u ulozi žrtve nasilja na internetu.

ZBOG ČEGA SMO POKRENULI OVAJ PROJEKT?

Prije svega, zbog toga što želimo osvijestiti javnost i ukazati na problem *online* nasilja nad maloljetnom djecom.

Jednako tako, želimo smanjiti negativne učinke komunikacije putem interneta te pomoći djeci i roditeljima koji su proživjeli to neugodno iskustvo.

Konačno, želimo zaštititi djecu i učiniti njihov svijet što **sigurnijim i boljim**.

SVJEDOČIMO STATISTIKAMA KOJE ZABRINJAVAJU:

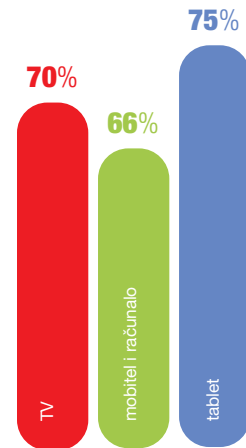
70% djece predškolske dobi koristi se TV-om bez nadzora, 2/3 se koristi mobitelom i računalom bez nadzora, a čak 75% koristi se tabletom bez nadzora¹.

Čak **88%**

djece i mladih izjavilo je da su svjedočili zlobnim komentarima i radnjama drugih na društvenim mrežama².

Upravo zbog ovih statističkih podataka želimo vam pružiti korisne informacije o digitalnom svijetu, preventivne savjete, kao i savjete za pomoć.

Osigurajte svojoj djeci sigurnu budućnost u *online* svijetu.



UPOTREBA BEZ NADZORA



1. Istraživanje Hrabrog telefona i Poliklinike za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba, lipanj 2017.: <http://www.poliklinika-djeca.hr/aktualno/novosti/prvo-nacionalno-istrazivanje-o-predskolskoj-djeci-pred-malim-ekranima/> 2. Istraživanje Pew Research centra: <http://www.pewinternet.org/2011/11/09/teens-kindness-and-cruelty-on-social-network-sites/>

Online opasnosti



Internet omogućava brzu i jednostavnu komunikaciju i prenošenje informacija, jednostavan pristup edukativnom i zabavnom sadržaju, a povrh svega omogućuje da sami kreiramo i dijelimo vlastiti sadržaj. Nikada u povijesti čovječanstva nije bilo lakše u trenutku saznati sve što nas zanima, podijeliti svoje mišljenje, svoje ideje ili svoj rad. Naravno, takva sloboda, brzina i protočnost imaju i svoje zamke. Ponekad je teško razlikovati istinit sadržaj od lažnog pa je stoga bitno razviti **kritičko mišljenje**. Teško je pretpostaviti je li osoba s druge strane iskrena ili nije, je li uopće stvarna ili je njezin identitet lažan. Djeci je to još teže i potrebna im je pomoć odraslih. Mnoge se prijetnje i opasnosti kriju u online svijetu i namjena je ove brošure upoznati vas sa nekima od najvećih te vam pomoći da s djetetom ostvarite bolju komunikaciju i pomognete mu ako zatreba pomoć.

Jeste li sigurni da znate svoju djecu
zaštititi od svega navedenog?



U brošuri su predstavljene sljedeće *online* opasnosti:

- **cyberbullying** – elektroničko nasilje, koje nije ništa manje opasno ili bolno od onoga u stvarnom svijetu
- **neprimjereni sadržaji za djecu**
- **društvene mreže** – redefinicija pojma privatnosti.

Dakako da postoje još mnoge prijetnje i opasnosti koje ulaze u ove najvažnije kategorije, poput komunikacije s nepoznatim ljudima, objavljivanje povjerljivih osobnih informacija (adrese i broja telefona), objavljivanje fotografija maloljetne djece na društvenim mrežama, objavljivanje fotografija u neprimjereoju odjeći, predatori, hakeri i drugo te o svima njima moramo voditi računa.



Cyberbullying – nasilje u virtualnom svijetu

Cyberbullying je oblik nasilja koji se odvija elektroničkim putem. Elektronička tehnologija uključuje uređaje i opremu kao što su mobiteli, računala i tableti te komunikacijske kanale kao što su društvene mreže, tekstualne poruke, *chat* i *web* stranice.

Primjeri elektroničkog nasilja uključuju slanje tekstualne poruke ili poruke e-pošte uvrjedljivog sadržaja, lažne informacije koje se šalju putem e-pošte ili su objavljene na društvenim mrežama te slike, videozapise i *web* stranice neprimjerena sadržaja³.

Ako pokušavate odgonetnuti je li Vaše dijete žrtva *cyberbullyinga*, otkrijte djeluje li nasilnik konstantno i namjerno.

Roditelji mogu **spriječiti**
i **zaustaviti** *cyberbullying*.

Ako je odgovor **ne**, onda nasilnik mora naučiti osnove kulture ponašanja na internetu.

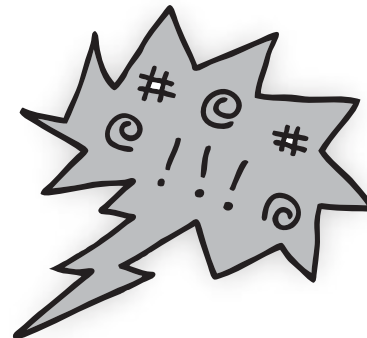
Ako je odgovor **da**, onda ovaj problem shvatite ozbiljno i poduzmite konkretne mjere⁴.





U tom je procesu najvažniji **razgovor s djecom**⁵:

- # Objasnite djeci da je opasno otkivati osobne informacije na društvenim mrežama, u porukama ili na blogu.
- # Savjetujte ih da nikome, osim vama, ne otkrivaju svoju lozinku za društvene profile ili e-poštu.
- # Računalo neka bude smješteno u dijelu kuće u kojem borave svi ukućani.
- # Zajedno s djecom otvorite njihov račun za e-poštu, *chat* i društvene mreže. Upamtite njihovo korisničko ime i lozinku i pobrinite se da na profilima ne objavljuju nikakve osobne informacije.
- # Zajedno s njima prođite kroz listu prijatelja. Upitajte ih tko su osobe s kojima se dopisuju i odakle ih znaju.
- # Pričajte s djecom o elektroničkom nasilju, upitajte jesu li ikada iskusili nešto slično ili se tako nešto dogodilo nekome koga poznaju.



- # Objasnite im da žrtve elektroničkog nasilja nisu krive za ono što im se dogodilo te im recite da ćete im vi pomoći ako im se ikada nešto takvo dogodi. Pokažite razumijevanje.
- # Redovito s djecom komentirajte sadržaje na društvenim mrežama i internetu, potičite ih da stvaraju kritičko mišljenje i ne upadaju u *online* zamke lažnih vijesti ili lažnih profila.
- # Objasnite im da je jednako važno ponašati se pristojno u virtualnom kao i u realnom svijetu. Ružna riječ jednaka je udarcu. Potaknite ih da uvijek promisle prije nego što kliknu „pošalji“.

3. <https://www.stopbullying.gov/cyberbullying/what-is-it/index.html>
4. <https://www.common sense media.org/cyberbullying/what-is-cyberbullying>
5. <http://www.ncpc.org/topics/cyberbullying/stop-cyberbullying>

Neprimjereni sadržaj za djecu

62%

Prema provedenim istraživanjima, roditelja zabrinuto je zbog dostupnosti neprimjerenog *online* sadržaja djeci⁶.

Većina korisnika interneta u jednom će trenutku naići na neprimjeren sadržaj i u većini slučajeva taj sadržaj neće imati nikakve dugoročne posljedice.

Kod djece je glavni problem konstantna i dugotrajna izloženost neprimjerenim sadržajima o kojima nemaju s kime razgovarati.

Mnoge *web* stranice s uznemirujućim sadržajem nisu zabranjene, što znači da je na roditelju da pripazi i usmjerava dijete.

Internet je kao veliki grad, pun dobrih i loših strana, grad u kojem dijete treba imati pratnju.

Biste li pustili svoje dijete da **luta samo usred noći** po velikom gradu?

Kao što smo već naveli, najvažnije je da i o ovom problemu razgovarate s djetetom.

- Napravite dogovor na obostrano zadovoljstvo – već ste postavili pravila i očekivanja u stvarnom svijetu, postavite ih i za virtualni svijet te objasnite djetetu koje su posljedice određenih postupanja.
- Na svim uređajima pregledajte postavke i provjerite možete li prilagoditi postavke za pretraživanje - na većini uređaja to je moguće.

Ako želite ići korak dalje i preuzeti softver za roditeljski nadzor (engl. *parental control*), preporučujemo vam dva izvrsna besplatna softvera.





“Parental control” – roditeljska zaštita



Qustodio omogućuje postavljanje pravila za pretraživanje, blokiranje pornografskog i ostalog neprimjerenog sadržaja. Sami možete kreirati pravila i blokade u skladu s dobi vašeg djeteta. Za pojedine dodatne opcije kao što je pregledavanje djetetovih objava na društvenim mrežama, potrebna je nadoplata. Besplatnu verziju ovog softvera možete preuzeti na *web* adresi:

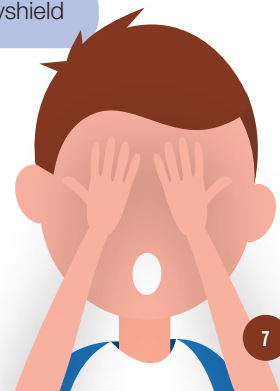
<https://www.qustodio.com/en/family/downloads/>

Svi dostupni alati za prevenciju prikazivanja neprimjerenog sadržaja pomoći će suzbiti njihovu pojavu, no na vama je da zajedno s djecom gledate sadržaje koji ga zanimaju, kao primjerice vijesti, te im na taj način pomognete da sami razviju svoje kritičko mišljenje. Tako ćete ih pripremiti za samostalan život u *online* svijetu.

OpenDNS Family Shield -Alati za roditeljski nadzor ovog softvera automatski blokiraju domene koje su unaprijed označene kao neukusne, neprimjerene ili pornografske. Njegova je prednost u tome što su zabrane unaprijed konfigurirane tako da za osnovne postavke nije potrebna samostalna intervencija. Besplatnu verziju ovog softvera, uz prethodni odabir vrste uređaja na koji ga želite instalirati, možete preuzeti na *web* adresi:

<https://www.opendns.com/setupguide/#familyshield>

Alati za roditeljski nadzor mogu vam pomoći u vašim nastojanjima da *online* svijet učinite što sigurnijim, boljim, sretnijim, zabavnijim i edukativnijim za vaše dijete, ali samo ako ga upotrebljavate u dogovoru i kroz razgovor s djetetom, a ne kao alat za špijuniranje svojeg djeteta.



Društvene mreže – redefinicija pojma privatnosti



Društvene mreže omogućuju nam da brže i jednostavnije komuniciramo, s onima koji su nam dragi dijelimo svoje trenutke sreće ili pak prezentiramo svoj hobi, kao što je fotografiranje. Ipak, društvene mreže imaju i svoju tamnu stranu.

Prema jednom istraživanju⁷ dokazano je da što više vremena djeca provode na društvenim mrežama, to se osjećaju nezadovoljnije. Osjećaj nezadovoljstva javlja se u vezi s njihovim postignućima u školi, vanjskim izgledom i standardom života općenito.

Ono zbog čega se osjećaju pozitivnije svakako su brojna prijateljstva.

Koje su to društvene mreže koju vole djeca?

Znate li sve o njima i kako im pomoći da se njima pravilno služe?

Donosimo vam kratki vodič kroz najpopularnije društvene mreže.



7. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2886783



Facebook



Facebook preporučuje minimalnu pristupnu dob korisnika od...



Društvena mreža koja omogućuje objavu informacija, interakciju s rodbinom i prijateljima te igranje igara. Facebook ima i dodatnu aplikaciju *Messenger* koja omogućuje direktnu komunikaciju s jednom osobom ili grupom ljudi.



Prema istraživanju, 48% djece i mladih koji se koriste Facebookom smatraju ga rizičnom društvenom mrežom u nekoliko segmenata⁸:

- a) Nepoznati ljudi mogu imati pristup profilu djeteta i ostvariti komunikaciju s njime. Upravo zato bitno je podesiti postavke privatnosti tako da profilu mogu pristupiti samo prijatelji, a nijedna informacija ili objava nije javna. Da znaju kako podesiti postavke privatnosti te da je u tom pogledu Facebook jednostavan izjavilo je 85% djece i mladih⁹. Prema istom istraživanju roditelji se slažu da bi informacije o sigurnosti, kao i Centar za podršku trebali imati jednostavniji, brži i bolji pristup.



Više informacija o sigurnosti na Facebooku možete pronaći na: <https://www.facebook.com/safety>

- b) Brzi protok informacija u tekstualnom i audiovizualnom obliku. Taj sadržaj, kao i reklame, nerijetko su uznemirujuće i neprimjerenog sadržaja za maloljetnu djecu.



c) Roditelji dijele fotografije maloljetne djece bez pravilnih postavki privatnosti. Postavite ih tako da vaše fotografije mogu vidjeti samo prijatelji i još jednom provjerite tko je na popisu vaših prijatelja. Također, upozorite svoju djecu da ne objavljuju svoje fotografije na profilima a da prethodno s vama nisu provjerili postavke privatnosti. Upozorite ih na opasnosti kao što su krađa identiteta preko fotografija i objavljivanje fotografija bez njihova dopuštenja u nepoželjnom kontekstu.

ZAŠTO DJECA VOLE OVU DRUŠTVENU MREŽU?

Omogućava im da na jednostavan i brz način komuniciraju s prijateljima i s njima dijele različite sadržaje, te im služi kao izvor svakodnevnih vijesti i mjesto na kojem pronalaze popularne zabavne ilustracije ili fotografije s porukom (engl. *meme*) i zabavne videosadržaje.

KAKO SAVJETOVATI DJECU O KORIŠTENJU FACEBOOKOM?

Istaknite djeci pozitivne strane ove društvene mreže, ali ih i naučite kako da pravilno podese postavke privatnosti, zajedno komentirajte sadržaj, upozorite ih na zamke lažnih vijesti i lažnih profila te dijeljenja osobnih informacija na profilu.





Snapchat

Minimalna je pristupna dob koju savjetuje *Snapchat*...

13 god.

Snaps

Stories

Snapchat je aplikacija u kojoj se primarno komunicira fotografijama i videosadržajem („*photo messaging*“ aplikacija). Aplikacija omogućava dijeljenje fotografija (*snaps*) i priča (*stories*) među korisnicima. Dakle, korisnici *Snapchata* mogu snimati fotografije i videoisječke, dodati tekst ili crtež te ih poslati odabranoj listi primatelja.

Na prvi se pogled čini da je *Snapchat* vrlo sličan društvenim mrežama, no ono što ga čini drugačijim od ostalih jest strože kontroliranje privatnosti korisnika. Kada pošaljete svoju fotografiju prijatelju, omogućeno je da sami odredite koliko dugo prijatelj može vidjeti vaš *snap* ili *story* (u rasponu od jedne do 10 sekundi, nakon čega će biti skrivena od uređaja primatelja i izbrisana sa *Snapchatova* servera. Slično vrijedi i za tekst koji podijelite. Jedina je razlika između objavljivanja fotografija i tekstova u tome što će objavljena priča biti dostupna 24 sata i u tom razdoblju moći ćete je pregledati ako je ne obrišete. Nakon 24 sata vaša će objava biti obrisana.

ZAŠTO DJECA VOLE SNAPCHAT?

Zabavan je i drugačiji alat za komunikaciju s prijateljima, ima promjenjive, zabavne filtre i opciju *Snapstreaks* (koja prati broj dana zaredom u kojem prijatelji međusobno izmjenjuju *snapove*).

Snapstreaks

KAKO SAVJETOVATI DJECU O KORIŠTENJU SNAPCHATOM?

Vrlo je važno razumjeti postavke privatnosti na ovoj društvenoj platformi. Zadana postavka „Moji prijatelji“ (*My friends*) omogućuje slanje i primanje sadržaja samo onima koji su na listi prijatelja. Preporučujemo da se svaki maloljetnik koji se služi *Snapchatom* koristi ovim postavkama i ne dodaje na listu prijatelja ljude koje ne poznaje.

Jedan od rizičnih segmenata je svakom dostupna mogućnost fotografiranja zaslona u opciji *story* koja se kasnije može podijeliti i zlopotrijebiti na razne načine. Stoga je potrebno upozoriti dijete da nikada ne objavljuje fotografije za koje bi mu bilo neugodno da ih vidi bilo tko izvan kruga prijatelja.

Od lipnja 2017. *Snapchat* je uveo opciju *Snap Maps* koja omogućuje da preko *Snap* mape locirate sve svoje prijatelje u blizini, što znači da prijatelji s liste mogu u realnom vremenu vidjeti gdje se tko nalazi, što može biti opasno ako dijete na listi prijatelja ima nepoznate osobe. Ako dijete ne želi imati aktiviranu tu opciju, važno je samo promijeniti postavke na „*Ghost mode*“ (opcija korisnika da bude nevidljiv na mapi).

Ako vaše dijete još nema profil na *Snapchatu*, a dovoljno je staro, otvorite ga zajedno, namjestite postavke privatnosti, zajedno proučite sve opcije, alate i sadržaj.

Za više informacija posjetite:

<https://support.snapchat.com/a/privacy-settings>.

Ghost mode

YouTube

Digitalna platforma na kojoj je moguće gledati, kreirati i komentirati videouratke. Omogućuje kreiranje vlastitog profila i slaganje vlastitih *playlista*. 26% djece i mladih koji se koriste *YouTubeom* označili su ga riskantnim u nekoliko segmenata¹⁰: videomaterijali mogu biti nepri- mjereneog sadržaja, ima mnogo negativnih komentara ispod određenih videomaterijala, a često se pojavljuju i reklame, koje također mogu biti neprikladnog sadržaja.

ZAŠTO DJECA VOLE YOUTUBE?

Pružava zanimljive, zabavne i edukativne sadržaja, omo- gućava lakoću pretraživanja, praćenja trendova i omiljenih poznatih ličnosti i *vloggera* (*bloggeri* koji svoj sadržaj dijele u videoformatu) te kao prednost također ističu postavke privatnosti i opciju za prijavu nepri- mjereneog sadržaja.

Platforma koju djeca počinju koristiti najranije, već u dobi od...

2 god.

KAKO SAVJETOVATI DJECA O KORIŠTENJU YOUTUBEA?

Svakako povežite platformu sa svojim korisničkim računom i postavke privatnosti podesite u skladu s djetetovom dobi. *YouTube* sam preporučuje video- sadržaj na osnovi već pregledanog, no nepažnjom i znatiželjnim otvaranjem videa dijete lako može doći do nepri- mjereneog sadržaja.

Za djecu predškolske i osnovnoškolske dobi posjetite roditeljsku zaštitu za djecu (*YouTube Kids Parental control*):

<https://support.google.com/youtubekids/#topic=6130504>



I svakako, ponekad **gledajte s djecom** ono što ih zanima, **zajedno čitajte komentare** ispod i **razgovarajte o** njihovoj **primjerenosti**.

10. <https://www.net-aware.org.uk/networks/youtube/>



Instagram

Društvena mreža namijenjena dijeljenju fotografija i video sadržaja. Njegov su najveći aduti filtri (digitalni slojevi) čijom primjenom i najobičnija fotografija može djelovati profesionalno. Glavni su rizični segmenti ove društvene mreže: mogućnost da nepoznate osobe prate profil djeteta, zlostavljanje u komentarima (*cyberbullying*), mogućnost da školski kolege objavljuju fotografije djeteta bez njegova pristanka, pronalaženje neprimjerenog sadržaja za dob djeteta, hakiranje i lažni profili, fotografiranje zaslona (engl. *screenshot*) tuđih fotografija i objavljivanje bez dozvole. Uz to, jedan je od najvećih problema (ujedno prisutan i na svim društvenim mrežama, najčešće nerealan, prikaz nečijeg „idealnog“ života koji kod djece stvara osjećaj nezadovoljstva vlastitim životom.

ZAŠTO DJECA I MLADI VOLE INSTAGRAM?

Omogućuje im da prate svoje prijatelje, omiljene poznate osobe, objavljuju lijepe fotografije, komentiraju i gledaju ili dijele zanimljiv i zabavan sadržaj na drugačiji način te tako izraze svoju osobnost.

KAKO SAVJETOVATI DJECU OKO KORIŠTENJA INSTAGRAMA?

Positivna je strana što je profil jednostavno „zatvoriti“, odnosno koristiti se *Instagramom* na „privatan način“. To je zaštićeni profil koji mogu vidjeti samo pratitelji tog profila, koje korisnik mora prethodno odobriti. Na taj je način vrlo lako prijaviti i blokirati nepoželjne pratitelje.

Savjetujte im da dijele samo fotografije za koje im neće biti neugodno da ih vidi veći broj ljudi, da, iako će im laskati da ih prati veći broj nepoznatih ljudi, blokiraju te osobe ako naiđu na zlonamjerne komentare te da se prema drugima koje prate ponašaju pristojno. Svakako razgovarajte s njima i povremeno zajedno prođite kroz profil komentirajući prikladnost fotografija i komentara.

Na *Instagramu* savjete i pomoć možete potražiti na : <https://help.instagram.com/285881641526716/?ref=iglandingpage>.

Minimalna je preporučena pristupna dob za *Instagram*...

13 god.

Whatsapp i Viber



Najpopularnije aplikacije za trenutačnu razmjenu tekstualnih poruka, fotografija, video-materijala, pa čak i uspostavu glasovnih poziva. *WhatsApp* i *Viber* omogućuju komunikaciju s jednom osobom ili više ljudi odjednom, kreiranjem grupa. Automatske postavke omogućuju da su svima vidljivi neki podaci, poput fotografije i statusa korisnika.

ZAŠTO DJECA I MLADI VOLE WHATSAPP I VIBER?

Omogućuje im brzu i jednostavnu komunikaciju s prijateljima i obitelji. Aplikacija je besplatna, a uz njezinu su pomoć uvijek u toku sa svim informacijama.

KAKO SAVJETOVATI DJECU O KORIŠTENJU WHATSAPPOM I VIBEROM?

Zajedno s djetetom promijenite postavke, neka status i fotografija budu vidljivi samo njihovim kontaktima (prijateljima i obitelji), budući da ne postoji drugi oblik zaštite i filtriranja sadržaja.

Posebnu pozornost treba obratiti na grupe koje se kreiraju na ovim aplikacijama. Grupe olakšavaju komunikaciju i dijeljenje sadržaja, ali isto tako mogu biti dodatno opterećenje za djecu zbog konstantnih obavijesti o sadržaju

Pristupna je dob za *WhatsApp* i *Viber*...

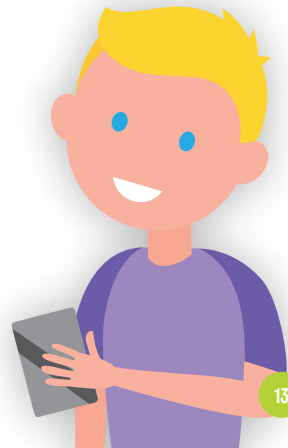
13 god.

koji se dijeli unutar grupe. Obratite pozornost na to je li vaše dijete zadovoljno komunikacijom u toj grupi i jesu li teme te grupe prikladne za odgovarajuću dob. Brojne se opasnosti kriju unutar grupne komunikacije: dijeljenje tajni, povjerljivih informacija i osobnih fotografija koje se vrlo lako mogu proširiti s grupe od petero djece na grupu od 30 članova.

Razgovarajte sa svojom djecom i upozorite ih da promisle uvijek prije nego što pošalju poruku ili sadržaj. Neka budu svjesni da komunikacija preko poruka jednako boli ili može biti jednako lijepa kao i ona uživo te neka uvijek imaju na umu da je mnogo teže odrediti „ton“ komunikacije putem poruka. Isto tako, ako im komunikacija u grupi ne odgovara, uvijek mogu izaći iz nje, a neželjene kontakte mogu blokirati.

Više o postavkama privatnosti potražite na:

<https://www.net-aware.org.uk/networks/viber/>
<https://www.net-aware.org.uk/networks/whatsapp/>



Kome se obratiti za pomoć?

Vjerujemo da će vam ova brošura pomoći u *online* edukaciji i, što je najvažnije, da će vas pripremiti da pomognete svojoj djeci. Nažalost, svaki je dan u svijetu mnogo slučajeva *cyberbullyinga* i koliko god želimo negirati činjenicu da je možda prisutan i u našoj kući, moramo biti spremni poduzeti prave mjere ako dođe do neželjene situacije. U nastavku vam preporučujemo udruge i institucije za pomoć djeci koje su žrtve bilo kojeg oblika nasilja na internetu.

Hrabri telefon za mame i tate - na broj **0800 0800** - svaki se roditelj i druga odrasla osoba zabrinuta za dobrobit djeteta može obratiti kako bi porazgovarala sa stručnom osobom ili potražila savjet o tome kako postupiti ili se postaviti u određenoj situaciji vezanoj uz dijete. Linija je otvorena svakim radnim danom od 9 do 20 sati.

Hrabri telefon za djecu - **116 111** - sigurno je i povjerljivo mjesto na kojem djeca mogu porazgovarati sa stručnom osobom i potražiti savjet kako postupiti ili se postaviti u određenoj situaciji. Osim putem telefona, djeca se mogu javiti i putem *chata* (svakim radnim danom od 17 do 20 sati) ili e-pošte na adresu info@hrabritelefon.hr.

Više informacija potražite na www.hrabritelefon.hr.

Aplikacija **red button** Ministarstva unutarnjih poslova namijenjena je svima, ali je posebno prilagođena djeci i omogućuje prijavljivanje sadržaja na internetu za koji sumnjate da je nezakonit i odnosi se na različite oblike iskorištavanja ili zlostavljanja djece. Za hitne slučajeve obratite se policiji na **192**. Više informacija na www.redbutton.mup.hr.





Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba Osnovna je svrha Poliklinike pružanje psihološke, socijalne, psihijatrijske, defektološke i pedijatrijske pomoći djeci s različitim traumatskim iskustvima, kao i njihovim roditeljima, kako bi se bolje i uspješnije nosili s posljedicama ovih iskustava. Ovo prvenstveno uključuje seksualno, fizički i emocionalno zlostavljanu te zanemarenu djecu. Poliklinika se nalazi na adresi Đorđićeva 26, Zagreb.

Telefon za kontakt je **01/345-7518**, a adresa e-pošte info@poliklinika-djeca.hr.

Udruga roditelja KORAK PO KORAK nevladina je i neprofitna udruga čiji je osnovni cilj promicanje prava djece i njihovih obitelji na dostojan život te suradnja s predškolskim, školskim i drugim ustanovama koje skrbe o djeci i obitelji. Više korisnih informacija o projektima sigurnosti na internetu možete pronaći na stranici www.udugaroditeljapk.hr ili putem broja telefona **01/4855-578**.

Centar za nestalu i zlostavljanu djecu neprofitna je udruga osnovana 2006. godine u Osijeku po uzoru na slične organizacije u svijetu. Centar je 2007. godine za osnovnoškolce grada Osijeka tiskao edukativne brošure o opasnostima interneta. Nakon toga su uslijedila predavanja po osnovnim školama u sklopu projekta Sigurni na internetu. Sljedeći korak bila je ugradnja zaštitnih servera u osječkim osnovnim školama, čime je Osijek postao prvi grad u Hrvatskoj s takvom vrstom zaštite.

Centar ima besplatan i anonimni telefonski broj za pomoć djeci i roditeljima: **0800 606 606**.



POD POKROVITELJSTVOM:



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo za demografiju,
obitelj, mlade i socijalnu politiku

PARTNERI:



ORGANIZATOR:



POWERED BY THE MAIN SHAREHOLDER OF VIENNA INSURANCE GROUP 